

MyエージェントTalkについて



▶メッセージ

ご質問はチャット^(注3)で!

ご質問やご不明点は、チャットでいつでもご連絡可能。
知りたいことが「すぐ」聞けます!ご契約にあたって、
必要書類のご提出をメッセージから送信していただくことが可能です。
※原本のご提出が必要な書類を除きます。

▶Web面談

オンラインでのご相談も可能!

チャットだけでなく、Web面談でのご相談も可能です!
ご希望の際は、取扱代理店までご連絡ください。

(注3) チャットとは、代理店とお客さまがやり取りできるメッセージ機能です。代理店が確認のうえ、お客さまにご連絡します。



ご利用にあたって

- ✓ お手続き可能時間は以下のとおりです。

平日・土曜 7:00~24:00 日曜・祝日 7:00~22:00

- ✓ ご利用可能推奨環境は、以下のとおりです。

	OS	ブラウザ
スマートフォン	iOS 14、15、Android 7.1 以上	Safari、Google Chrome

- ✓ エラーが発生した場合や、操作等でご不明な点がございましたら、取扱代理店までご連絡ください。

スマートフォンでの 自動車保険 ご契約手続きのご案内

三井住友海上では、スマートフォンで自動車保険のご契約手続きができるようになりました。是非ご利用ください。



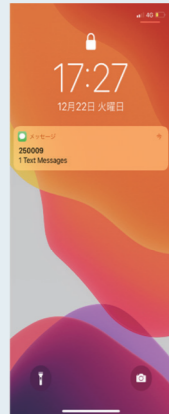
お手続き方法

※画面はイメージのため、多少異なる場合があります。

Step1 ご利用開始登録

① SMS(注1)を受信する

- 代理店からお客さまのスマートフォンにSMSが届きます。
- SMSに記載されているURL(注2)にアクセスします。



(注1)SMSとは、ショートメッセージサービスの略称で、電話番号宛てにメッセージのやり取りができるサービスです。
(注2)初回登録用URLの有効期限は7日間です。

② お客さま認証を行う

- お客さまのカナ氏名・生年月日を入力し、「次へ」ボタンをタップします。
- 『パスコード発行』をタップすると、お客さまのスマートフォンにSMSが届きます。届いたSMSに記載のパスコードを入力して『ログイン』ボタンをタップしてMyエージェントTalkにログインします。



③ ショートカットを設定する

- MyエージェントTalkにログインするとショートカット作成案内が表示されますので、スマートフォンのホーム画面にショートカットを設定してください。

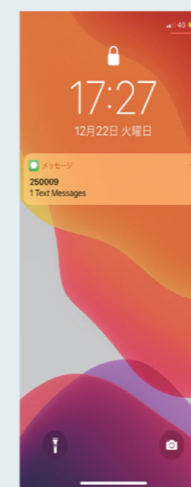


利用登録完了

Step2 メッセージの送受信

① SMSを受信する

- 代理店からお客さまのスマートフォンにSMSが届きます。
- SMSに記載されているURLにアクセスします。



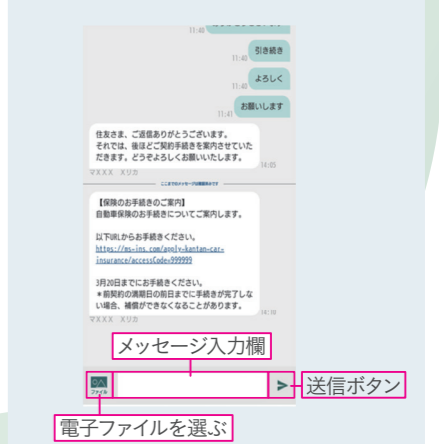
② メッセージ画面を開く

- 『パスコード発行』をタップすると、お客さまのスマートフォンにSMSが届きます。届いたSMSに記載のパスコードを入力して『ログイン』ボタンをタップしてMyエージェントTalkにログインします。
- MyエージェントTalkトップ画面の「メッセージを送る・受け取る」ボタンをタップします。



③ メッセージ画面で操作する

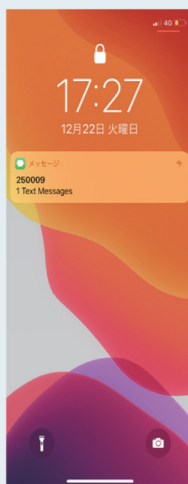
- メッセージを送りたいときは画面下部の入力欄にメッセージを入力し、送信ボタンをタップして送信します。
- 電子ファイルを送りたいときは画面左下の電子ファイルボタンからファイルを選びます。



Step3 ご契約手続き

① SMSを受信する

- 代理店からお客さまのスマートフォンにSMSが届きます。
- SMSに記載されているURLにアクセスします。



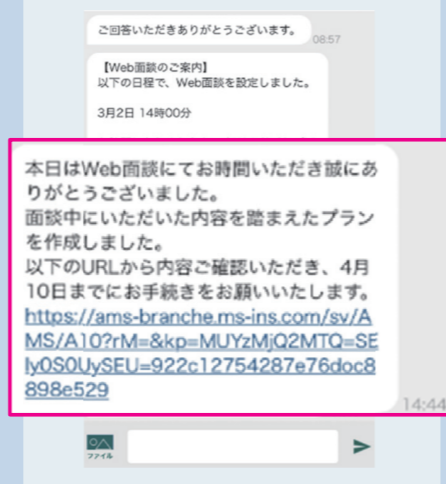
② メッセージ画面を開く

- パスコードを発行し、MyエージェントTalkトップ画面にアクセスします。
- MyエージェントTalkトップ画面の「ご契約手続きを開始する」ボタンをタップします。



③ メッセージに記載された手続きURLにアクセスする

- 代理店の募集人からメッセージで案内されたURLをタップし、ご契約手続き画面にアクセスします。



④ ご契約手続き開始

- アクセスコード、印刷連番が表示されていることを確認し、「次へ進む」ボタンをタップします。



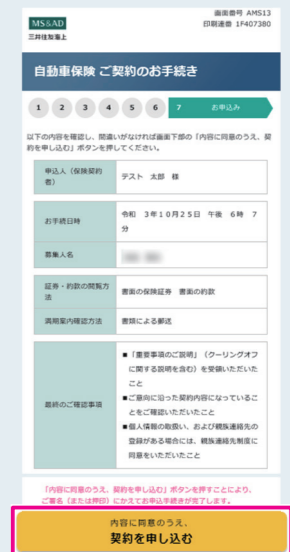
⑤ ご契約プラン選択

- ご契約手続き画面のご案内にしたがって、お手続きをおこなってください。



⑥ ご契約手続き完了

- 「契約を申し込む」ボタンをタップすると、ご契約手続きが完了します。



2台以上のお車をまとめたご契約の場合

お車(明細番号)ごとにプランを選択してください。

明細番号	プラン	プラン料
000001	プラン3	106,930円
000002	プラン2	76,350円
000003	プラン1	66,650円

申込内容の変更をご希望の場合は、取扱代理店へご相談ください。